

# Rückrufaktion GT-0751

Jan 2016



GT-0751

## WICHTIGE PRODUKTRÜCKRUFINFORMATION

Sehr geehrter Beha-Amprobe Kunde,

Beha-Amprobe ist stolz darauf, Prüfgeräte nach den höchsten Sicherheitsstandards herzustellen.

Aus diesem Grund ruft Beha-Amprobe freiwillig den **Medizin-Gerätetester GT-0751** zurück.

Betroffen sind Geräte mit einer Firmware **5.0.22 oder darunter**:

- GT-0751 (Artikel-Nr. 3454659)
- GT-0751-CH (Artikel-Nr. 3561555)

### BITTE SEHEN SIE VON EINER WEITEREN BENUTZUNG DES GERÄTS AB!!!

Beschreibung des Problems:

Es besteht die Möglichkeit, dass der Gerätetester für die folgenden Ableitströme falsche Werte anzeigt:

GERÄTEABLEITSTROM (Ersatzmessung)

ABLEITSTROM vom ANWENDUNGSTEIL (Ersatzmessung)

In diesen Messfunktionen ist es möglich, dass kein oder nur ein sehr geringer Ableitstrom am Gerätetester angezeigt wird, obwohl höhere Ableitströme (deutlich über 15 mA) existieren können. In diesem Fall zeigt

der Gerätetester diese Gefährdung möglicherweise nicht an und es ist möglich, dass der Prüfling das Risiko eines elektrischen Schlags oder thermischer Verbrennung verursachen kann.

Beha-Amprobe sieht für diesen Fall eine sehr geringe Wahrscheinlichkeit und es sind uns bisher keine Informationen über Fälle bekannt, bei denen es unter diesen Voraussetzungen zu elektrischen Schlägen, Verbrennungen oder anderweitigen Verletzungen aufgrund fehlerhafter Prüflinge in Verbindung mit diesem Fall gekommen ist. Als Vorsichtsmaßnahme weisen wir sie darauf hin, selbst zu entscheiden, ob eine von ihnen bereits durchgeführte Zertifizierung oder Prüfung von Prüflingen, die vor unserem Rückruf stattgefunden hat, davon betroffen sein könnte.

**Hinweis:** alle anderen Geräte der Beha-Amprobe Gerätetester-Serie

(GT-0701, GT-400/GT-400-D/GT-400-CH/GT-400-UK,GT-600 und GT-800/GT-800-CH) sind von diesem Problem NICHT betroffen.

### WAS MÜSSEN SIE TUN:

- Bitte umgehend die Benutzung des Geräts GT-0751 und GT-0751-CH einstellen.
- Überprüfen Sie die Firmware Ihres Gerätes anhand folgender Anleitung:



1. Wenn die Firmwareversion für "Messplatine:" Ihres Produkts 5.0.22 oder niedriger ist, gehen Sie bitte zu dieser Webseite und registrieren Sie sich und Ihr(e) Gerät(e) für ein kostenloses Firmware-Update.
2. Ist die Version der Firmware für die „Messplatine“ ihres Gerätes 5.1.22 oder höher, dann benötigt Ihr Gerät kein Firmware-Update und ist nicht von diesem Rückruf betroffen.

Wenn Sie irgendwelche Frage haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Deutschland: 07684-8009-437

Österreich: 01 9289503

Schweiz: 044 5807504

Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie einen ausgefüllten Versandaufkleber zum Ausdrucken für die kostenlose Rücksendung an Beha-Amprobe. Ebenfalls erhalten Sie eine Telefonnummer und eine Trackingnummer, mit der Sie die Abholung ihres Gerätes veranlassen können. Bringen Sie den

Versandaufkleber gut sichtbar und fest auf Ihrem Paket an und rufen Sie die angegebene Nummer an, um Ihr Paket abholen zu lassen. Sie sollten ihr Gerät inklusive des Firmware-Updates innerhalb von ein bis zwei Wochen nach Abholung zurückerhalten.

### **Formular Rückrufaktion**

#### **Hinweis: Für alle Länder:**

Kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Beha-Amprobe Vertriebsbüro für den direkten Produktersatz oder rufen Sie die folgende Telefonnummer an:

Deutschland: 07684-8009-437

Österreich: 01 9289503

Schweiz: 044 5807504

Wir bedauern, mit diesem Rückruf unseren Kunden Unannehmlichkeiten zu verursachen und wir verpflichten uns, dies mit einer so gering wie möglichen Unterbrechung für Sie zu beheben. Bitte teilen Sie den Inhalt dieses Schreibens in Ihrem Unternehmen allen in Frage kommenden Abteilungen und ggf. Niederlassungen mit.